

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Balt Solar b.v.

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, installatiewerkzaamheden en overeenkomsten met Balt Solar b.v.
- 1.2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Product: Zonnepanelen en/of andere zaken, toebehoren, materiaal of complete zonnepanelen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
  - b. Leverancier: Balt Solar b.v.
  - c. Koper: een consument, overheid, vereniging, stichting, instelling, organisatie of bedrijf dat een overeenkomst met Balt Solar b.v. heeft inzake de aankoop van een product en de eventuele installatie daarvan.
  - d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Balt Solar b.v. en de koper tot koop van het Product en de eventuele installatie daarvan.
- 1.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Koper, onder welke benaming dan ook, worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.5. Eventuele nietigheid van een of meerdere bedingen uit deze voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.

### Artikel 2. Overeenkomst

- 2.1. Alle offertes van Balt Solar b.v. zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 2.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de overeenkomst schriftelijk (per post of mail) bevestigd is door de Koper en Balt Solar b.v. deze aanvaardt. Het al dan niet tot stand komen van de Overeenkomst wordt door Balt Solar b.v. binnen 10 werkdagen na ontvangst van de opdracht aan de Koper schriftelijk/telefonisch medegedeeld.
- 2.3. Het accepteren van een Overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden aanvaardt.
- 2.4. Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstfactoren, terugverdiëntijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Koper om de Overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan Balt Solar b.v., zijn voor risico van de Koper.
- 2.5. Wij behouden ons alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor op de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schema's, materiaallijsten, programmatuur en overige documentatie. Alle genoemde zaken en overige documentatie blijven ons eigendom en mogen zonder onze nadrukkelijke schriftelijke toestemming, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan enige derde worden getoond of ter hand gesteld, noch op andere wijze worden gebruikt in het verkeer met derden.
- 2.6. Indien ten gunste van de Koper voorwaarden bedongen zijn zoals het bekomen van een financiering of bouwvergunning, worden deze ontbindende voorwaarden geacht te zijn bedongen onder de volgende tijdsbepaling: een financieringsvoorwaarde is bedongen onder een termijn van maximaal 21 kalenderdagen na dagtekening van het bestelformulier, behoudens anders uitdrukkelijk overeengekomen; de Koper zal binnen de gestelde termijn aangetekend moeten melden dat de financiering niet kon worden bekomen; Balt Solar b.v. heeft het recht alsdan een financieel voorstel te laten toekomen aan de Koper door een door haar aan te brengen financiële instelling tegen marktconforme voorwaarden binnen de maand daaropvolgend; in voorkomend geval dient de Koper daarop in te gaan; inzake de bouwvergunning geldt de tijdsbepaling van 21 kalenderdagen voor de indiening door de Koper na totstandkoming van de Overeenkomst; indien de bouwvergunning uiteindelijk wordt geweigerd heeft hij het recht zich op de ontbindende voorwaarde te beroepen.

### Artikel 3. Prijs

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn de in de offerte van Balt Solar b.v. vermelde prijzen vast.
- 3.2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is Balt Solar b.v. gerechtigd de overeengekomen prijs dien overeenkomstig te verhogen.
- 3.3. Ingeval toepassing van artikel 3.2 mocht leiden tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, binnen één week nadat Balt Solar b.v. kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.
- 3.4. De prijs voor installatie van Producten zoals opgenomen in de orderbevestiging is de prijs inclusief montage en het functionerend opleveren van het Product op het aangegeven adres en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens deze algemene voorwaarden niet voor rekening van Balt Solar b.v. komen.

### Artikel 4. (af)Levering en eigendomsoverdracht

- 4.1. De (af)levering van het Product geschiedt op het door de Koper aan Balt Solar b.v. opgegeven adres en wel binnen maximaal 3 maanden te rekenen vanaf het moment waarop de overeenkomst tot stand komt, tenzij schriftelijk een langere termijn is overeengekomen. De (af)levering van het Product zal nooit eerder plaatsvinden dan het moment waarop de betaling van 30% van de koopsom ontvangen is op rekening van Balt Solar b.v.
- 4.2. Balt Solar b.v. zal de Koper telefonisch dan wel per mail dan wel op een andere manier benaderen voor het maken van een afspraak voor de (af)levering van het Product en eventuele installatie.
- 4.3. De afspraak zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Balt Solar b.v. derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming.
- 4.4. De eigendomsoverdracht van het Product vindt plaats na volledige betaling aan Balt Solar b.v. Bij onvolledige betaling behoudt Balt Solar b.v. zich het recht voor het Product te demonteren en verwijderen, waarbij eventuele extra kosten voor demontage en verwijdering voor rekening komen van de Koper.

### Artikel 5. Retentierecht

- 5.1. Wij zijn bevoegd de zaken of andere goederen die wij van de Koper onder ons hebben of zullen krijgen, terug te houden tot al het aan ons toekomende uit hoofde van de gesloten overeenkomst door de Koper geheel zal zijn voldaan.
- 5.2. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken en andere goederen blijft berusten bij de Koper.
- 5.3. De Koper zal de zaken leveren op de plaats vermeld in de overeenkomst. Is geen zodanige plaats afgesproken dan zal de levering geschieden bij ons magazijn.
- 5.4. Het risico van beschadiging, tennietgaan c.q. verloren gaan van de te leveren zaken gaat eerst op ons over zodra de zaken zijn afgeleverd op de in lid 2 bepaalde plaats. De zaken reizen derhalve voor rekening en risico van de leverancier.

### Artikel 6. Betaling

- 6.1. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
  - a. bij balieoverkoop contant;
  - b. bij termijnbetaling:
    - 30% van de totale prijs dient te worden voldaan uiterlijk twee weken voor installatie/levering.
    - Na installatie / levering ontvangt de Koper een factuur voor het resterende bedrag. De betalingstermijn voor het resterende bedrag is 8 dagen.
  - c. in alle overige gevallen binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 6.2. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de Koper verplicht op verzoek van Balt Solar b.v. een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als de Koper hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Balt Solar b.v. heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de Koper te verhalen.
- 6.3. Het recht van Balt Solar b.v. om zijn vorderingen op de Koper te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Balt Solar b.v. of de gerechtelijke schuldsanering op Balt Solar b.v. van toepassing is.
- 6.4. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
  - a) een betalingstermijn is overschreden;
  - b) Koper failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
  - c) beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
  - d) Koper (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - e) Koper (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 6.5. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Koper direct rente aan Balt Solar b.v. verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 6.6. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is de Koper aan Balt Solar b.v. alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,-. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:

|                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| over de eerste € 3.000,-           | = 15% |
| over het meerdere tot € 6.000,-    | = 10% |
| over het meerdere tot € 15.000,-   | = 8%  |
| over het meerdere tot € 60.000,-   | = 5%  |
| over het meerdere vanaf € 60.000,- | = 3%  |

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

### Artikel 7. Montage/ installatie

- 7.1. Het Product wordt door of vanwege Balt Solar b.v. geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders is overeengekomen. Onder installatie wordt hier verstaan de plaatsing en indien nodig aansluiting van het product op zodanige wijze dat het in gegeven omstandigheden een goed tot optimaal rendement behaald kan worden, indien vereist het (laten) aanbrengen van een productiemeter, voor zover van toepassing het verzorgen van subsidieaanvraag in het kader van Stimulerings-regeling Duurzame Energie en alle verdere administratieve handelingen om die subsidie toegewezen te krijgen, maar niet de periodieke administratieve handelingen die nodig zijn om subsidie na elke meetperiode te innen.
- 7.2. De Koper is jegens Balt Solar b.v. verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de Koper in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - a. het personeel van Balt Solar b.v. en/of haar onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Balt Solar b.v. dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Koper heeft medegedeeld.
  - b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
  - c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
  - d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/ installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
- 7.3. De Koper verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het Product wordt geplaatst.
- 7.4. De Koper dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van Balt Solar b.v. of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege Balt Solar b.v. geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de koper Balt Solar b.v. hiervan tijdig in kennis te stellen.
- 7.5. Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Koper.
- 7.6. Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht;
  - ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van Product, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie (werkzaamheden).

#### **Artikel 8. Garantie**

8.1 Balt Solar b.v. garandeert de goede werking van het geleverde Product overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke bij levering van het Product worden bijgevoegd, en aldus gekend door Koper.

8.2 Balt Solar b.v. verleent gedurende vierentwintig maanden vanaf de levering een waarborg voor elk gebrek aan overeenstemming dat aanwezig is bij levering en werk, welke eventuele vergoeding steeds maximaal beperkt blijft tot de waarde van het desbetreffende werk. De vordering in rechte tot opeising van deze vergoeding / ontbinding van de koop dient te worden ingesteld overeenkomstig de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek. De waarborg omvat niet de vervanging van het materiaal wegens slijtage, beschadiging ten gevolge van nalatigheid, onvoldoende controle en toezicht, gebrekking onderhoud en/of verkeerd gebruik. De kleinste wijziging door toedoen van Koper betekent het verval van de waarborg. Na deze periode van 2 jaar voorzien in de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek, dient de Koper binnen een termijn van uiterlijk drie maanden een vordering in rechte tot opeising van enige vergoeding/ontbinding van de koop in te stellen op basis van verborgen gebreken overeenkomstig het algemeen recht.

8.3 De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, blikseminslag, dieren, extreme weersomstandigheden als hagel (met een diameter van > 25 mm en met een gemiddelde inslag snelheid van meer dan 23 m/s), contact met chemische gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door Balt Solar b.v. en vormveranderingen van het object waarop het Product bevestigd is.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1. Balt Solar b.v. zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor eventuele tekortkomingen indien de met de Producten meegeleverde Garantievoorwaarden van toepassing zijn, in welke situatie de aansprakelijkheid van Balt Solar b.v. voor tekortkomingen beperkt zal zijn tot de garantieverplichtingen die zijn omschreven in deze garantie-voorwaarden.

9.2. De aansprakelijkheid van Balt Solar b.v. ten opzichte van Koper is beperkt tot de schade waarvoor en voor zover Balt Solar b.v. overeenkomstig dwingendrechtelijke bepalingen aansprakelijk kan worden gehouden, waarbij gevolg - indirecte en/of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten.

9.3. In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan Balt Solar b.v. enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.

9.4. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de schade, aan Balt Solar b.v. te worden gemeld, tenzij de Koper aannemelijk maakt dat hij/zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

9.5. Balt Solar b.v. is aansprakelijk voor schade die Koper lijdt en die het rechtreeks en uitsluitend gevolg is van een toe te rekenen tekortkoming van Balt Solar b.v. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Balt Solar b.v. verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

9.6. Als het voor Balt Solar b.v. ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 5 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door Balt Solar b.v. voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.

9.7. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

a. bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst. Koper dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;

b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Koper dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;

9.8 De website van Balt Solar b.v. bevat bestanden die uitsluitend voor informatieve doeleinden zijn opgenomen. Balt Solar b.v. staat niet in voor de juistheid of volledigheid van dit materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van Balt Solar b.v. of derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van haar website. Op de website geplaatste rekenvoorbeelden dienen slechts als voorbeeld en hieraan kunnen geen garanties of andere rechten worden ontleend.

#### **Artikel 10. Verhaal**

10.1 Uitdrukkelijk wordt bedongen dat Balt Solar b.v. voor het verlenen van haar garanties en haar desbetreffende aansprakelijkheid, zij een verhaalsrecht dient te behouden jegens haar leverancier/fabrikant voor de hoofdcomponenten van het door haar geleverde- en geïnstalleerde Product, en dit op basis van de Balt Solar b.v. toegezegde- en contractueel gegarandeerde fabrieksgarantie. Balt Solar b.v. zal er alles aan doen dat de fabrieksgarantie wordt verleend, doch Balt Solar b.v. kan aldus niet aansprakelijk worden gehouden, dan wel hooguit voor haar eigen opgenomen contractuele verbintenissen waarvoor geen fabrieksgarantie geldt, in het geval van de niet nakoming van de garantieverplichtingen van haar leverancier/fabrikant, ingevolge bijvoorbeeld diens insolventie, zoals ondermeer doch niet uitsluitend een faillissement, tijdelijke opschorting van verplichtingen, vereffening of ontbinding. Voor de verleende fabrieksgaranties wordt verwezen naar de specificaties van de leveranciers.

#### **Artikel 11. Beëindiging**

11.1. Als de Koper de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Balt Solar b.v. en Balt Solar b.v. hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Balt Solar b.v. heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

#### **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**

12.1. Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van de Convention on the International Sale of Goods 1980.

12.2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.

12.3. Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.

#### **Artikel 13. Slotbepalingen**

13.1. Balt Solar b.v. heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande Overeenkomsten.

**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Balt Solar b.v., Wisseling 14, 7701 GS Dedemsvaart**